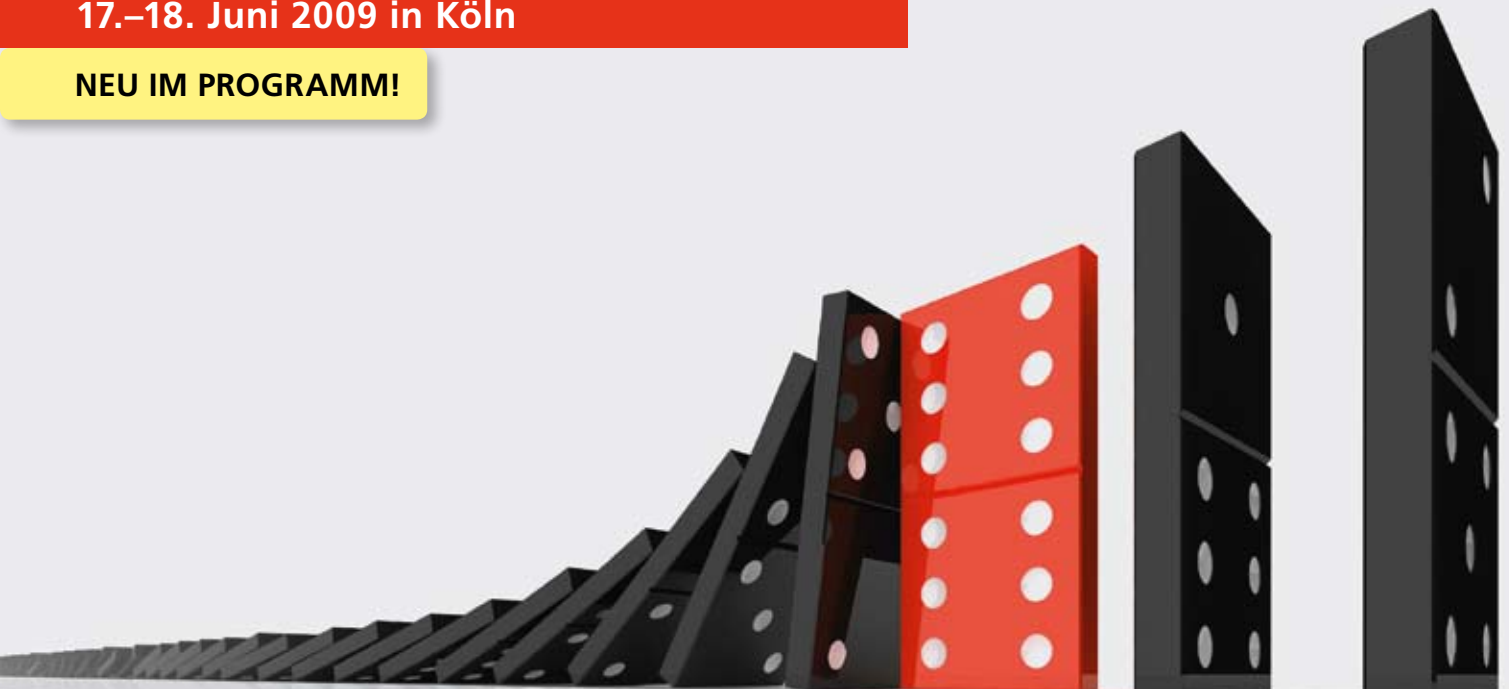


17.–18. Juni 2009 in Köln

NEU IM PROGRAMM!

Tagungsleitung: *Dr. rer. nat. Peter Meier*

# Praxistage Risikomanagement 2009

## Qualität – Risiko – Chance

Risikomanagement dient der Sicherung von Werten aller Art eines Unternehmens. Im Fokus der Praxistage Risikomanagement steht die Risikomanagementnorm ISO 31000:(2009), welche die Grundlage für das Risikomanagement in produzierenden und dienstleistenden Unternehmen wird. In zwei Tagen wird intensiv und kompakt aus drei sich ergänzenden Perspektiven eine umfassende Übersicht über technisches Risikomanagement vermittelt:

- Experten aus den Normengremien berichten über den neuesten Stand des Risikomanagements.
- Verantwortliche aus Unternehmen berichten über ihre Erfahrungen mit Risikomanagement.
- Umsetzungsstarke Praktiker erarbeiten zusammen mit den Teilnehmern in Workshops direkt nutzbares Wissen.

**Workshops  
am 2. Veran-  
staltungstag!**

### Themenschwerpunkte

- Bedeutung der neuen Riskomanagement-Norm ISO 31000:(2009)
- Die Norm ISO 9001:2008 und die zukünftige Bedeutung des Themas Risiko
- Die Schnitt- und Nahtstellen von Qualität und Risiko
- Erfolgsfaktoren des Risikomanagements: Kommunikation und Integration
- Praxis: Werkzeuge des Risikomanagements
- FMEA: das Multifunktions-Werkzeug zwischen Risiko und Qualität
- Management von Risiken für Leben und Gesundheit



## Mittwoch, 17.06.2009

9.00 Begrüßung und Eröffnung

**Dr. Peter Meier**

9.15 **Einführung: Zukunft sichern – Risiko managen**

- Treiber für Risikomanagement
- Handlungsfelder für Risikomanagement
- Risikomanagement und Qualitätsmanagement: Wettbewerb und Zusammenarbeit
- Zukunft und Trends des Risikomanagements

**Dr. Peter Meier**

10.15 Kaffeepause

10.30 **Die neue ISO 9001:2008 und die ISO 9004 für Qualitätsmanagement**

- Forderung und Förderung von Risikomanagement in den neuen Normen ISO 9001:2008 und ISO 9004:(2009)
- Die Rolle des Qualitätsmanagements in einem Risikomanagementsystem
- Merkmale des Zusammenspiels der ISO 9001:2008 und anderer Regularien wie der ISO 31000:(2009)
- Gesetzliche und unternehmerische Aspekte von Risiko- und Qualitätsmanagement

**Ian Campbell**

11.30 **Aktueller Stand von ISO 31000 „Risk management – principles and guidelines on implementation“**

- Aktueller Status der Norm ISO/DIS 31000
- Inkrafttreten der Norm und die Konsequenzen für Unternehmen
- Besondere Merkmale der Norm
- Bezüge der Norm zu anderen Regularien

**Dr. Michael Bahn**

12.30 Mittagessen

13.30 **Risikoanalyse mit der Matrix – FMEA-Praxisanwendung**

- FMEA an der Schnittstelle von Qualität und Risiko
- Anforderungen und Einsatzbereiche der FMEA im Unternehmen
- Risikoanalyse mit der Matrix-FMEA
- Erfahrungen mit Effektivität und Effizienz der Methode

**Giovanni Canu**

14.30 **Risikomanagement mit und ohne Normen: Erfahrungen aus der Praxis im Unternehmen**

- Anforderungen eines Medizintechnikunternehmens an Risikomanagement
- Erfahrungen mit Regularien zu Risikomanagement
- Handlungsfelder des Risikomanagements im Unternehmen
- Methoden und Werkzeuge des Risikomanagements

**Dr. Manfred Pirner**

15.30 Kaffeepause

15.45 **Aktuelle Themen im klinischen Risikomanagement**

- Ärztliche Dienstleistungen: Fehler, Risiken und Verantwortung
- Critical Incident Reporting System, CIRS
- Praktische Erfahrungen und Beispiele
- Risikomanagementsysteme der MH Hannover

**Dr. med. Maria Ines Cartes**

16.45 **Excellence – die Nahtstelle von Qualität und Risiko im Unternehmen**

- Business Excellence: Nahtstelle für Qualität, Risiko und mehr
- Management von Wissen im EFQM-Modell: Wissenskapital und Wissensbilanz
- Risiken und Chancen im Blick auf das Cockpit
- Kennzahlen zur Unternehmenssteuerung

**Rainer Weichbrodt**

17.45 Ende des ersten Veranstaltungstages

18.30 Gemeinsames Abendessen

## Tagungsleitung



**Dr. rer. nat. Peter Meier**

Dr. Peter Meier ist Gründer und Leiter des Steinbeis-Transferzentrums Risikomanagement. Zuvor war er in leitenden Managementfunktionen internationaler Technologiekonzerne in den USA, Israel und Korea tätig. Ferner war er GmbH-Geschäftsführer in Deutschland in der Branche Medizintechnik. Seine Interessen gelten der Bewältigung von Ungewissheit, von Komplexität und von Risiko der zukünftigen Entwicklung von Unternehmen. Zu diesen Themen ist er Autor mehrerer Bücher und Artikel. Er ist Berater von Unternehmen und Organisationen zu Risiko, Qualität, strategischem Management und Controlling. Dr. Meier ist ferner Lehrbeauftragter für Risikomanagement, strategisches Controlling und Unternehmensführung. Aktuelle Spezialthemen sind: neue Normen und neue Praktiken im Risiko- und im Qualitätsmanagement.



## Donnerstag, 18.06.2009

- 8.30**     **Workshops I + II** (Beschreibung siehe rechte Spalte)
- 10.15**     Kaffeepause
- 10.30**     **Workshops III + IV** (Beschreibung siehe rechte Spalte)
- 12.15**     Mittagessen
- 13.15**     **Plenum: Bericht Workshop I**  
Zusammenfassung und Diskussion der  
Workshop-Ergebnisse  
*Heinz-Joachim Schicht*
- 13.45**     **Plenum: Bericht Workshop II**  
Zusammenfassung und Diskussion der  
Workshop-Ergebnisse  
*Dr. Peter Meier*
- 14.15**     **Plenum: Bericht Workshop III**  
Zusammenfassung und Diskussion der  
Workshop-Ergebnisse  
*Roland Burkert*
- 14.45**     **Plenum: Bericht Workshop IV**  
Zusammenfassung und Diskussion der  
Workshop-Ergebnisse  
*Dr. Elke Diekmann*
- 15.15**     Zusammenfassung  
*Dr. Peter Meier*
- 15.30**     Ende der Veranstaltung

### Workshop I

#### **Kommunikation und Integration: Die Erfolgsfaktoren im Risikomanagement**

- Risikokommunikation
- Integration über das Unternehmen
- Klarheit und Einfachheit der Ziele
- Strategien und Maßnahmen

*Heinz-Joachim Schicht*

### Workshop II

#### **Qualifikation: Die harten und die weichen Kompetenzen des Risikomanagers**

- Kompetenzen eines Risikomanagers
- Tätigkeiten eines Risikomanagers
- Aus- und Weiterbildung

*Dr. Peter Meier*

### Workshop III

#### **Werkzeuge: Die fünf grundsätzlichen Tools des Risikomanagements**

- Risikoanalyse (Qualifizieren und Quantifizieren)
- Risikomatrix
- SWOT-Analyse

*Roland Burkert*

### Workshop IV

#### **Management: Einstiegspraxis für Qualitätsmanager ins Risikomanagement**

- Standort- und Zielbestimmung
- Systemauswahl
- Strategien und Umsetzung

*Dr. Elke Diekmann*

## Referenten

#### **Ian Campbell**

Delegationsleiter der Schweiz zu ISO/TC 176, Experte in der ISO-Arbeitsgruppe Risikomanagement, Uerikon/Schweiz

#### **Giovanni Canu**

Daimler AG, Mercedes-Benz Werk Wörth

#### **Dr. Manfred Pirner**

Gambro GmbH, Hechingen

#### **Dr. med. Maria Ines Cartes**

Medizinische Hochschule Hannover

#### **Dr. Michael Bahn**

Obmann des nationalen Spiegelgremiums zur ISO 31000 im Deutschen Institut für Normung (DIN) e.V., Düsseldorf

#### **Rainer Weichbrodt**

Brühne GmbH, Dortmund

#### **Heinz-Joachim Schicht**

Steinbeis Risikomanagement, Büro Süd, Brackenheim

#### **Roland Burkert**

Burkert Unternehmensberatung, Karlsruhe

#### **Dr. Elke Diekmann**

Diekmann Consulting, Isernhagen

